



# Politique de confidentialité

Date: 14.09.2018

## Informations sur la collecte des données personnelles

(1) La protection des données et le traitement sécurisé de vos données sont importants pour nous. Afin de satisfaire aux exigences sans cesse croissantes dans ce domaine, T-Systems Multimedia Solutions GmbH est mandatée en tant que responsable externe de la protection des données. Dans toutes les questions de protection des données, nous sommes appuyés par les nombreuses années de savoir-faire à travers le MMS de T-Systems pour répondre aux exigences légales et technologiques.

Notre politique de confidentialité est basée sur les dispositions légales: Articles 12 et 13 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

Nous traitons vos données sur la base des dispositions légales: Art.6 § 1 b) du RGPD pour l'exécution de votre contrat ou pour l'exécution des mesures précontractuelles nécessaires qui sont réalisées à votre demande.

Dans ce qui suit, nous informons sur la collecte de données personnelles lors de l'utilisation de notre site Web. Les données personnelles sont toutes les données qui vous sont personnellement disponibles, par exemple. Nom, adresse, adresse e-mail, comportement de l'utilisateur.

(2) Responsable selon l'Article 4, paragraphe 7, du RGPD

simplesurance GmbH  
Hallesches Ufer 60  
10963 Berlin

Tél: 0800 724 88 95 (appel gratuit du lundi au vendredi de 09:00 à 18:00)

E-Mail: [support.fr@simplesurance.com](mailto:support.fr@simplesurance.com)

Notre responsable de la protection des données peut être contacté à l'adresse mail suivante:  
[dataprotection@simplesurance.de](mailto:dataprotection@simplesurance.de).

(3) Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les informations que vous nous fournissez (informations obligatoires: votre adresse e-mail, le contenu de votre message) seront conservées par nous pour répondre à vos questions. En outre, nous pouvons traiter les données que vous avez fournies afin de vous informer sur d'autres produits intéressants de notre portefeuille produits ou pour vous envoyer des e-mails contenant des informations techniques (article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD). Nous supprimons les données qui se produisent dans ce contexte lorsque le stockage n'est plus requis, ou limitons le traitement s'il existe des exigences de conservation légales.

(4) Si nous comptons sur des prestataires de services mandatés pour des fonctions individuelles de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail ci-dessous des transactions respectives. Pour ce faire, nous nommons également les critères spécifiés pour la durée de stockage.

## Vos droits

Vous avez les droits suivants dans le cadre du RGPD:

- demander des informations sur les catégories de données traitées, les finalités de traitement, les destinataires potentiels des données, la période de stockage planifiée (article 15 du RGPD);
- exiger la correction ou l'ajout de données incorrectes ou incomplètes (article 16 du RGPD);
- révoquer un consentement donné à tout moment avec effet pour l'avenir (article 7 (3) du RGPD);
- dans certains cas, d'exiger la suppression des données en vertu de l'article 17 du RGPD en particulier dans la mesure où les données ne sont plus nécessaires ou incorrectement traitées pour l'objectif prévu, ou de révoquer votre consentement conformément à l'article 7 (3) ou de contester selon l'article 21 du RGPD.
- exiger la restriction des données sous certaines conditions, dans la mesure où une suppression n'est pas possible ou que la suppression est contestée (article 18 du RGPD);
- droit à la portabilité des données, à savoir que pouvez demander que les données recueillies vous soient fournies dans un format communément utilisé, lisible par machine, tel que le fichier CSV et, si nécessaire, le transférer (article 20 RGPD);
- se plaindre à l'autorité compétente du traitement des données

Toutes les demandes d'informations, de suppression et de correction, les demandes d'informations, les demandes de transfert de données ou les objections au traitement des données doivent être envoyées par courrier électronique ou par la poste à:

simpleurance GmbH  
personnel / confidentiel  
Responsable de la protection des données  
Hallesches Ufer 60  
10963 Berlin

E-Mail: [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de)

Tel: 0800 724 88 95 (appel gratuit du lundi au vendredi de 09:00 à 18:00)

Nous précisons en outre que selon l'article 21 du RGPD vous pouvez à tout moment vous opposer au futur traitement de vos données personnelles. L'objection peut notamment être formulée contre le traitement à des fins de marketing direct.

## Collecte de données personnelles lors de la visite de notre site

(1) Dans le cas d'une utilisation purement informative du site web, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous ne collecterons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Web, nous collectons les données suivantes, ce qui est techniquement nécessaire pour que nous puissions vous informer sur notre site Web et assurer sa stabilité et sa sécurité (la base juridique est l'article 6 (1), phrase 1 du RGPD):

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT)
- Contenu de l'exigence (page concrète)
- Statut d'accès / code d'état HTTP
- Chaque quantité de données transmise
- Site d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation.

(2) En plus des données susmentionnées, les cookies sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre disque dur et attribués au navigateur que vous utilisez et par lesquels le corps qui définit le cookie (ici à travers nous) reçoit certaines informations. Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre l'offre Internet plus conviviale et efficace dans l'ensemble.

### (3) Utilisation de cookies:

- a) Ce site utilise les types de cookies suivants, dont la portée et le fonctionnement sont expliqués ci-dessous:
  - Les cookies persistants (voir b).
- b) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut différer selon le cookie. Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment.
- c) Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits ou refuser l'acceptation des cookies tiers ou de tous les cookies. Dans ce cas vous ne pourriez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site.
- d) Nous utilisons des cookies pour vous identifier pour les visites de suivi si vous avez un compte chez nous. Sinon, vous devrez vous reconnecter pour chaque visite.

## Transfert de données

Un transfert de vos données personnelles à des tiers à des fins autres que celles énumérées ci-dessous n'a pas lieu.

Nous ne divulguons vos informations personnelles à des tiers que si:

- Vous avez donné votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa un du RGPD
- La divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD est nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes ou pour la protection des intérêts légitimes de tiers et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt principalement légitime dans la non-divulgation de vos données,
- Dans le cas où il y aurait une obligation légale de divulgation en vertu de l'Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. du RGPD
- Tout comme des motifs légitimes nécessaires à l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD

## Utilisation de notre boutique en ligne

(1) Si vous souhaitez commander dans notre boutique en ligne, il est nécessaire pour la conclusion du contrat que vous fournissiez vos données personnelles, dont nous avons besoin pour le traitement de votre commande et pour l'exécution du contrat. Les informations obligatoires nécessaires à l'exécution des contrats sont marquées séparément, les autres détails sont facultatifs. Nous traitons les données fournies par vous pour traiter votre commande. Pour cela, nous pouvons transmettre vos données de paiement à notre banque. La base légale pour cela est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD.

(2) En outre, nous pouvons traiter les données que vous fournissez afin de vous informer sur d'autres produits intéressants de notre portefeuille de produits ou pour vous envoyer des e-mails avec des informations techniques (Article 6 (1) (f) (RGPD)).

(3) En raison de la réglementation commerciale et fiscale, nous sommes obligés de stocker vos données d'adresse, de paiement et de commande pour une période de dix ans. Cependant, après deux ans, nous limitons le traitement, à savoir que vos données ne seront utilisées que pour se conformer à des obligations légales.

(4) Afin d'empêcher l'accès non autorisé par des tiers à vos données personnelles, en particulier les données financières, le processus de commande est crypté en utilisant la technologie TLS.

## Utilisation de Salesforce

Pour le traitement des demandes de service client et pour la communication client par e-mail ou par téléphone, vos données personnelles sont stockées et traitées dans notre système CRM (Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud). La base de ceci est l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. Le système CRM est exploité par Salesforce Inc. Vos données (société, contact, adresse, numéro de téléphone, e-mail, utilisateur de l'application (nom / adresse e-mail) et autorisations marketing) restent inchangées (elles ne sont ni anonymisées ni pseudonymisées). Elles sont ensuite cryptées en utilisant une procédure standardisée, puis hébergées par Salesforce en Europe, au Canada et aux États-Unis. Le

cryptage rend vos données inaccessibles à Salesforce lui-même. Salesforce a soumis à Privacy-Shield EU-US, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) framework. La déclaration de confidentialité de Salesforce est disponible sur [www.salesforce.com/company/privacy](http://www.salesforce.com/company/privacy)

Nous utilisons ce système pour collecter des informations d'utilisation du courrier électronique (expédition, ouvertures, clics) afin d'améliorer notre service et de vous fournir des informations plus appropriées. Bien sûr, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à cet effet à tout moment.

## Utilisation des plug-ins de médias sociaux

(1) Nous utilisons actuellement les plug-ins de médias sociaux suivants: Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn, Instagram. Nous utilisons la solution dite des deux-clic. En d'autres termes, lorsque vous visitez notre site, aucune donnée personnelle n'est initialement transmise aux fournisseurs des plug-ins. Le fournisseur du plug-in peut être identifié par le marquage sur la boîte au-dessus de sa lettre ou logo initial. Nous vous donnons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur du plug-in via le bouton. Seulement si vous cliquez sur le champ marqué et l'activez, le fournisseur de plug-in reçoit les informations que vous avez accédé au site Web correspondant de notre service en ligne. En outre, les données mentionnées au § 3 de cette déclaration seront transmises. Dans le cas de Facebook et Xing, selon les fournisseurs respectifs en Allemagne, l'adresse IP est anonymisée immédiatement après la collecte. En activant le plug-in, les données personnelles seront transmises par vous au fournisseur de plug-in respectif et y seront stockées (avec des fournisseurs américains aux États-Unis). Puisque le fournisseur du plug-in procède à la collecte des données, en particulier via des cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies avant de cliquer sur la case grisée via les paramètres de sécurité de votre navigateur.

(2) Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les opérations de traitement des données, et nous ne connaissons pas l'étendue complète de la collecte de données, l'objectif du traitement, les périodes de stockage. Nous n'avons également aucune information pour supprimer les données collectées par le fournisseur de plug-in.

(3) Le fournisseur de plug-in enregistre les données recueillies à votre sujet en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et / ou de conception de site Web sur mesure. Une telle évaluation est réalisée en particulier (également pour les utilisateurs non connectés) pour la présentation de la publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la formation de ces profils utilisateur, vous devez contacter le fournisseur de plug-in correspondant pour l'exercer. Grâce aux plug-ins, nous vous offrons la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux et d'autres utilisateurs, afin que nous puissions améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation des plug-ins est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f du RGPD.

(4) Le transfert de données a lieu indépendamment du fait que vous ayez un compte auprès du fournisseur de plug-ins et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté au fournisseur de plug-ins, vos données collectées auprès de nous seront directement attribuées à votre compte existant auprès du fournisseur de plug-ins. Si vous appuyez sur le bouton activé et par exemple, si vous liez la page, le fournisseur de plug-in stocke également ces informations dans votre compte d'utilisateur et les partage publiquement avec vos contacts. Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement après avoir utilisé un réseau social, mais surtout avant d'activer le bouton, car cela vous empêchera d'être affecté à votre profil avec le fournisseur de plug-in.

(5) Pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de la collecte de données et son traitement par le fournisseur de plug-in, veuillez vous reporter aux déclarations de confidentialité de ces fournisseurs, qui sont fournies ci-dessous. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et options de paramètres pour la protection de votre vie privée.

(6) Adresses des fournisseurs de plug-ins respectifs et URL avec leurs mentions de confidentialité:

- a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Californie 94304, États-Unis;  
[www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php); Pour plus d'informations sur la collecte de données:



[www.facebook.com/help/186325668085084](http://www.facebook.com/help/186325668085084), [www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications) et [www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo), Facebook est soumis à la protection de la vie privée UE-États-Unis, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) framework.

- b) Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Californie 94043, États-Unis; [www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=fr](http://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=fr). Google est soumis à l'UE-US Privacy Shield, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) cadre.
- c) Twitter, Inc., 1355 rue Market, Suite 900, San Francisco, Californie 94103, États-Unis; <https://twitter.com/privacy>. Twitter est soumis à l'UE-US Privacy Shield, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) cadre.
- d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hambourg, DE; [www.xing.com/privacy](http://www.xing.com/privacy).
- e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Californie 94043, États-Unis; [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy). LinkedIn est soumis à l'UE-US Privacy Shield, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) cadre.
- f) Instagram Inc., 1601, chemin Willow, Menlo Park, CA, 94025, USA; <https://help.instagram.com/155833707900388>; Facebook est soumis à la protection de la vie privée UE-États-Unis, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) framework. Déclaration de protection des données disponible sur <https://instagram-basics.de/datenschutzerklaerung>.

## Inclusion de vidéos YouTube

(1) Nous avons inclus des vidéos YouTube dans notre offre en ligne, stockées sur [www.youtube.com](http://www.youtube.com) et directement lisibles sur notre site Web. Ceux-ci sont tous inclus dans le "mode de confidentialité étendu", à savoir que vous ne transférez pas de données vous concernant en tant qu'utilisateur sur YouTube si vous ne lisez pas les vidéos. Seulement lorsque vous reproduisez les vidéos, les données mentionnées au paragraphe 2 seront transmises. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données.

(2) En visitant le site Web, YouTube reçoit les informations selon lesquelles vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, les données mentionnées au § 3 de cette déclaration seront transmises. Cela se produit même si YouTube fournit un compte

d'utilisateur auquel vous êtes connecté ou s'il n'y a pas de compte d'utilisateur. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas associer votre profil sur YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube stocke vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et / ou de conception personnalisée de son site Web. Une telle évaluation est effectuée en particulier (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) afin de fournir une publicité appropriée et d'informer les autres utilisateurs du réseau social de leurs activités sur notre site Web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils utilisateur, et vous devez être redirigé vers YouTube pour les utiliser.

(3) De plus amples informations sur le but et l'étendue de la collecte de données et de son traitement par YouTube peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits et les options de paramètres pour protéger votre vie privée: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy). Google traite également vos informations personnelles aux États-Unis et les a soumises à l'EU-US Privacy Shield, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) Framework.

## Utilisation de Google Analytics

(1) Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise. « Cookies », des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur, pour aider à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site est généralement transmis à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site, votre adresse IP sera tronquée dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. Au nom de l'opérateur de ce site Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres avec l'utilisation du site et des services liés à Internet au propriétaire du site.

(2) L'adresse IP transmise par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données fournies par Google.

(3) Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence; Cependant, veuillez noter que si vous faites cela, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site dans toute la mesure du possible. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en utilisant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant. en téléchargement et installation: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

(4) Ce site utilise Google Analytics avec l'extension "\_anonymizeIp ()". En conséquence, les adresses IP sont traitées en raccourci, de manière à ce qu'il n'y ait plus d'identification directe de l'utilisateur. Dans la mesure où les données collectées vous concernant sont affectées d'une référence personnelle, elles seront immédiatement exclues et les données personnelles seront immédiatement supprimées.

(5) Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site Web. Avec les statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google a soumis à Privacy-Shield EU-US, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US) Framework. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f du RGPD.

(6) Informations tierces: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, Fax: +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation: [www.google.com/analytics/terms.html](http://www.google.com/analytics/terms.html), Politique de confidentialité: [www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html), et la politique de confidentialité: [www.google.com/intl/fr/policies/privacy](http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy).

(7) Ce site utilise également Google Analytics pour une analyse multi-appareils des flux de visiteurs, effectuée via un identifiant utilisateur. Vous pouvez désactiver l'analyse multi-appareils de votre utilisation sous Mes données, Informations personnelles dans votre compte client.

## Utilisation de Bing Ads

Ce site utilise le programme de publicité en ligne Bing Ads, une offre de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Dans ce cadre, le suivi des conversions est utilisé.

Si vous avez accédé à notre site via Bing Ads, un cookie valide sera défini pour 30 jours. Dans ce délai, nous et Bing Ads pouvons voir que l'utilisateur a été redirigé vers notre site.

Ce cookie est utilisé pour compiler des statistiques qui évaluent anonymement si les ventes ont été générées par ce contact. Cette évaluation sert à la facturation et l'évaluation des publicités et ne contient pas d'informations personnelles vous concernant.

## Utilisation de la conversion de Google Adwords

(1) Nous utilisons l'offre de Google Adwords pour attirer l'attention sur nos offres attractives à l'aide de matériel publicitaire (Google Adwords) sur des sites externes. En ce qui concerne les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le succès des mesures de publicité individuelles. Nous sommes intéressés à vous montrer des publicités qui vous intéressent, à vous rendre notre site plus intéressant et à réaliser un calcul équitable des coûts publicitaires.

(2) Ces supports publicitaires sont fournis par Google via des "serveurs publicitaires". Pour ce faire, nous utilisons des cookies de serveur publicitaire, qui mesurent certaines mesures de performances, telles que les annonces ou les clics d'utilisateurs. Si vous accédez à notre site Web via une annonce Google, Google Adwords stocke un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Ce cookie utilisera généralement l'ID de cookie unique, le nombre

d'impressions d'annonces par emplacement (Fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions après affichage) et les informations de refus (indicateur de l'utilisateur de sa volonté de ne plus être contacté).

(3) Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages d'un site Web d'un client Adwords et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas expiré, Google et le client pourront détecter que l'internaute a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé vers cette page. Chaque client Adwords se voit attribuer un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites Web des clients Adwords. Nous ne collectons et ne traitons nous-mêmes aucune donnée personnelle dans les mesures de publicité susmentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques fournies par Google. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons identifier quelles mesures de publicité sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons aucune autre information de l'utilisation du matériel publicitaire, en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de cette information.

(4) Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google. Nous n'avons aucun contrôle sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données, qui sont soulevées par l'utilisation de cet outil par Google et vous informerons donc selon notre niveau de connaissance: Par l'incorporation de la conversion AdWords Google reçoit l'information que vous la partie appropriée de notre apparence Internet ou cliquez sur une annonce de notre part. Si vous êtes inscrit à un service fourni par Google, Google peut associer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur trouve et stocke votre adresse IP.

(5) Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de plusieurs façons:

a) En configurant votre logiciel de navigation en conséquence, en particulier, la suppression de cookies tiers vous empêchera de recevoir des publicités de tiers;

b) en désactivant les cookies pour le suivi des conversions en paramétrant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine "www.googlingsservices.com", [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads), qui seront supprimés si vous supprimez vos cookies

c) en désactivant les annonces par centres d'intérêt des fournisseurs faisant partie de la campagne d'autoréglementation "À propos des annonces" via le lien [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), qui sera supprimé lorsque vous supprimerez vos cookies;

d) par désactivation permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sous le lien [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Nous précisons que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre dans son intégralité.

(6) La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f du RGPD. Pour plus d'informations sur la vie privée chez Google, rendez-vous sur: [www.google.com/intl/fr/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/) <https://services.google.com/sitestats.html>. Vous pouvez également visiter le site Web Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Google est soumis à l'UE-US Privacy Shield, [www.privacyshield.gov/EU-US](http://www.privacyshield.gov/EU-US).

## Utilisation de Google Remarketing

En plus de la conversion AdWords, nous utilisons l'application Google Remarketing. C'est un processus que nous aimerions aborder à nouveau. Cette application vous permet de voir nos publicités après avoir visité notre site Web pendant que vous continuez à utiliser Internet. Ceci est fait au moyen de cookies stockés dans votre navigateur, à travers lequel votre comportement d'utilisation lors de la visite de divers sites Web est enregistrée et évaluée par Google. C'est ainsi que Google détermine votre précédente visite sur notre site Web. Une combinaison des données collectées lors du remarketing avec vos données personnelles, qui peuvent être stockées par Google, ne se produit pas selon Google. En particulier, selon Google, la pseudonymisation est utilisée dans le remarketing.

## Utilisation des publicités Facebook

Ce site utilise Facebook Ads, un plugin social Facebook (Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis). Dans ce cadre, la conversion et le suivi de l'audience sont utilisés.

Les plugins sociaux sont de petits programmes ou des paquets qui sont regroupés pour se connecter aux réseaux sociaux, ici Facebook. Les plugins sociaux fonctionnent de telle manière que le navigateur de l'utilisateur établit déjà une connexion directe aux serveurs du fournisseur de médias sociaux respectif lorsqu'un site web est appelé. Dans ce cas, les données de l'utilisateur sont enregistrées par le serveur étranger. Le fournisseur de médias sociaux respectif reçoit de cette manière diverses informations sur l'utilisateur et a la possibilité d'analyser le comportement de navigation.

Sofern Sie über Facebook Ads auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein gültiges Cookie für 30 Tage gesetzt. Innerhalb dieser Zeit können wir und Facebook erkennen, dass der Nutzer unsere Seite weiterbesucht hat.

Si vous avez accédé à notre site Web via Facebook Ads, un cookie valide sera défini pour 30 jours. Pendant ce temps nous et Facebook pouvons reconnaître que l'utilisateur a visité notre site. Ce cookie est utilisé pour générer des statistiques et des critères de ciblage publicitaire sous forme anonymisée. Les évaluations anonymes sont utilisées pour déterminer si les ventes ont été générées par un contact de matériel publicitaire, pour la facturation, l'évaluation et le contrôle des publicités. Ce cookie ne contient pas de données personnelles vous concernant. Si vous ne voulez pas que Facebook collecte des données à votre sujet via notre site Web, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site Web.

## Lettre d'information

Avec les informations suivantes, nous vous informerons sur le contenu de notre newsletter ainsi que les procédures d'enregistrement, d'expédition et d'évaluation statistique ainsi que votre droit d'opposition. En vous inscrivant à notre newsletter, vous acceptez la réception et les procédures décrites.

### **Contenu de la newsletter**

Nous envoyons des bulletins d'information, e-mails et autres notifications électroniques avec des informations publicitaires (ci-après «newsletter») uniquement avec le consentement du destinataire ou une autorisation légale. Dans la mesure où les contenus d'une newsletter sont concrètement décrits, ils font autorité pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, nos newsletters contiennent des informations sur des questions d'assurance.

### **Double opt-in et archivage des données**

L'inscription à notre newsletter se déroule dans le cadre d'une procédure de double opt-in, à savoir qu'après l'inscription, vous recevrez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail externes.

L'inscription à la newsletter sera enregistrée afin de prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut le stockage de la connexion et l'heure de confirmation, ainsi que l'adresse IP. De même, les modifications apportées à vos données stockées avec MailChimp seront consignées.

### **Utilisation du prestataire de services d'expédition "MailChimp" et "Mandrill"**

Le bulletin est distribué via "MailChimp", une plate-forme d'expédition de bulletin d'information de Rocket Science Group, LLC, 675 Avenue Ponce De Leon # 5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis.

Les adresses e-mail de nos destinataires de la newsletter, ainsi que leurs autres informations décrites dans ces notes, sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis.

MailChimp utilise cette information pour envoyer et évaluer les bulletins d'information en



notre nom. En outre, MailChimp peut, selon ses propres informations, utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par ex. pour l'optimisation technique de l'expédition et la présentation de la newsletter ou à des fins économiques, pour déterminer de quels pays viennent les destinataires. Toutefois, MailChimp n'utilise pas les données de nos destinataires de newsletter pour les écrire ou les transmettre à des tiers.

Nous comptons sur la fiabilité, l'informatique et la sécurité des données de MailChimp.

MailChimp est certifié sous le bouclier de confidentialité US-UE "Privacy Shield" et s'engage à se conformer aux exigences de protection des données de l'UE. De plus, nous avons complété un addendum de traitement de données avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat dans lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter conformément à sa politique de confidentialité en notre nom et, en particulier, à ne pas les divulguer à des tiers. La politique de confidentialité de MailChimp peut être consultée [ici](#).

### **Identifiants pour la connexion**

Pour vous abonner à la newsletter, il suffit de saisir votre adresse e-mail.

### **Enquête statistique et analyses**

Les bulletins d'information contiennent un soi-disant "web-balise", c'est-à-dire un fichier de taille pixel récupéré sur le serveur MailChimp lors de l'ouverture de la newsletter. Cet appel recueillera d'abord des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de récupération. Ces informations sont utilisées pour améliorer la performance technique des services en fonction de leurs spécifications ou de leur public et de leurs habitudes de lecture, en fonction de leur localisation (qui peut être déterminée à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès.

Les enquêtes statistiques comprennent également la détermination de l'ouverture des newsletters, de leur ouverture et de la sélection des liens. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être attribuées aux destinataires individuels de la newsletter. Cependant, ce n'est ni notre désir ni celui de MailChimp d'observer des utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent à mieux connaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter notre contenu à eux ou à envoyer un contenu différent en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

### **Appel en ligne et gestion des données**

Il y a des cas dans lesquels nous dirigeons les destinataires du bulletin vers les sites Web MailChimp. Par exemple, Nos newsletters contiennent un lien qui permet aux destinataires de recevoir des newsletters en ligne (par exemple, dans le cas de problèmes d'affichage dans le programme de messagerie). De plus, les destinataires de la newsletter peuvent stocker leurs données, telles que corrigez l'adresse e-mail plus tard. De même, la politique de confidentialité de MailChimp n'est disponible que sur leur page.

Dans ce contexte, nous avons indiqué que sur les sites Web de MailChimp, des cookies sont utilisés et donc des données personnelles traitées par MailChimp, leurs partenaires et fournisseurs de services utilisés (tels que Google Analytics). Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de MailChimp. Nous vous informons également de la possibilité de s'opposer à la collecte de données à des fins publicitaires sur les sites [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) et [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) (pour l'espace européen).

### **Résiliation / révocation**

Vous pouvez mettre fin à la réception de notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire révoquer votre consentement. De manière automatique, ladite révocation s'étend à l'envoi via MailChimp et aux analyses statistiques. Une révocation séparée de l'envoi via MailChimp ou l'évaluation statistique n'est malheureusement pas possible.

Un lien pour annuler la newsletter est disponible à la fin de chaque newsletter. De manière alternative, vous pouvez vous désabonner ici.

### **Base juridique Réglementation de la protection des données**

Conformément aux dispositions du règlement sur la protection des données (RGPD), applicable à partir du 25 mai 2018, nous vous informons que les consentements à l'envoi des adresses e-mail ont lieu sur la base de l'article 6, paragraphe 1, alinéa a, 7 du RGPD et § 7 (2) n° 3 et (3) de la loi sur la concurrence déloyale. L'utilisation du fournisseur de service de messagerie MailChimp, la réalisation des enquêtes statistiques et des analyses ainsi que la

consignation du processus d'enregistrement, sont basées sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. Nous voulons utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes de nos utilisateurs.

### **Utilisation du fournisseur de services Emarsys**

Emarsys eMarketing Systems AG (Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, [www.emarsys.com/de](http://www.emarsys.com/de)) est également utilisé pour l'exécution technique de l'envoi de newsletter et est une société autrichienne dont le siège est à Berlin, qui fournit le logiciel et l'infrastructure électronique pour l'envoi de messages électroniques basées sur le consentement. Emarsys est conscient de sa responsabilité vis-à-vis des destinataires de tels messages et dispose d'une politique de spam sans tolérance. Dans la mesure où vous y avez consenti, Emarsys utilise pour le contenu et la conception des préférences de newsletter recueillies à l'aide du profil de l'utilisateur et conduit pseudonymes dans le but de vous envoyer des bulletins d'information personnalisés et envoie votre adresse e-mail avec le profil de l'utilisateur.

En outre, Emarsys offre diverses options d'analyse sur la façon d'ouvrir et d'utiliser les bulletins envoyés, par ex. combien d'utilisateurs ont envoyé un e-mail, si des e-mails ont été rejetés et si les utilisateurs se sont déconnectés de la liste après avoir reçu un e-mail. Cependant, ces analyses sont uniquement liées au groupe et ne sont pas utilisées par nous pour une évaluation individuelle.

Une fois connecté Emarsys, vous envoyez un e-mail pour confirmer votre inscription (« double opt-in »). Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir notre newsletter, vous pouvez résilier votre abonnement en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chaque envoi à tout moment.

Pour plus d'informations sur la protection des données à emarsys voir: [www.emarsys.com/en/privacy-policy](http://www.emarsys.com/en/privacy-policy).

**Nous précisons en outre que vous pouvez vous opposer à tout moment au futur traitement de vos données personnelles conformément aux exigences légales de l'article 21 RGPD. Votre opposition peut notamment être formulée à l'encontre du traitement à des fins de marketing direct.**

## Marketing d'affiliation

Ce site utilise les réseaux publicitaires d'affiliation belboon ([www.belboon.de](http://www.belboon.de), belboon GmbH, Weinmeisterstr. 12-14, D-10178 Berlin), AWIN ([www.awin.com](http://www.awin.com), AWIN AG, Eichhorn 3, D-10963 Berlin) et Affilinet ([www.affili.net](http://www.affili.net), affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8, D-80637 Munich). Dans ce cadre, les Conversion -Trackings respectives seront utilisées.

Si vous avez accédé à notre site Web via une publicité de l'un de ces réseaux affiliés, un cookie valide sera établi pour 90 jours. Pendant ce temps, nous et le réseau affilié respectif pouvons reconnaître que l'utilisateur a été redirigé vers notre site. Ces cookies ont pour seul but d'attribuer correctement le succès d'une annonce et sa facturation via son réseau publicitaire. Dans un cookie, seule l'information est placée sur le moment où un support publicitaire a été cliqué par un terminal. Les cookies de suivi contiennent un nombre individuel de chiffres qui ne peuvent pas être attribués à l'utilisateur, avec lequel le programme partenaire d'un annonceur, l'éditeur (sur le site duquel le matériel publicitaire a été affiché) et le moment de l'action de l'utilisateur sont documentés. De cette manière, le réseau affilié correspondant recueille également des informations sur le terminal à partir duquel une transaction est effectuée, par ex. l'adresse IP, le système d'exploitation et le navigateur d'appel.

Les données personnelles ne sont pas collectées, traitées ou utilisées par les réseaux affiliés.

Si vous ne souhaitez pas participer à un suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en empêchant l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur (option désactiver). Vous ne serez pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions.

## Utilisation de criteo

Notre site utilise des cookies / identifiants publicitaires à des fins publicitaires. Cela nous permet de montrer nos publicités aux visiteurs qui sont intéressés par nos produits sur les sites Web affiliés, les applications et les courriels. Les technologies de reciblage utilisent des cookies ou des identifiants promotionnels et affichent des publicités en fonction de votre comportement de navigation précédent. Pour refuser cette publicité ciblée par centres d'intérêt, veuillez visiter les sites Web suivants: [www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Nous pouvons échanger des informations telles que des identifiants techniques à partir de vos informations d'inscription sur notre site Web ou notre système CRM avec des partenaires publicitaires de confiance. Cela permettra de lier vos appareils et / ou environnements et de vous offrir une expérience utilisateur transparente avec les appareils et les environnements que vous utilisez. La politique de confidentialité de Criteo peut être trouvée à [www.criteo.com/privacy](http://www.criteo.com/privacy)

## Paiement sécurisé

Lorsque vous payez pour vos contrats d'assurance, vous ne prenez aucun risque. simplesurance transfère vos coordonnées et les assurances que vous avez commandées aux partenaires Saferpay ([www.saferpay.com](http://www.saferpay.com), SIX Payment Services SA, Hardturmstrasse 201, CH-8005 Zurich) ou PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com), PayPal (Europe) S.à rl et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) sous formes séparées, spécialement cryptées. Après cela, vous serez automatiquement redirigé vers les serveurs de sécurité des partenaires où vous entrez les informations de paiement requises. L'entrée des données relatives au paiement s'effectue exclusivement auprès de fournisseurs de paiements externes certifiés. Le clic de protection ne stocke pas les données pertinentes au paiement, telles que Carte de crédit ou informations de compte.

## Demandes de clients via Zendesk

Nous utilisons le Zendesk Support Widget, une plate-forme de service client de Zendesk Inc., 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, États-Unis, pour traiter les demandes des clients. À cette fin, les données nécessaires telles que par ex. Nom, prénom, adresse postale,

numéro de téléphone, adresse e-mail sont enregistrées sur notre site afin de répondre à vos questions. Pour plus d'informations sur le traitement des données de Zendesk, consultez la politique de confidentialité de Zendesk à l'adresse <http://www.zendesk.com/company/privacy>. Dans la mesure où vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire, nous utilisons les données personnelles que vous fournissez exclusivement pour le traitement de la demande spécifique. Les informations données seront traitées confidentiellement. Les données spécifiées et l'historique des messages avec notre service desk sont stockés pour des questions de suivi et des contacts ultérieurs. La base légale est ici un contrat de traitement de contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD avec Zendesk, qui est à son tour certifié EU-US Privacy Shield.

## Utilisation d'eKomi

Pour évaluer notre produit et notre boutique en ligne, vous aurez la possibilité de soumettre une note appropriée lors de la commande. Ceci est purement volontaire et seulement après avoir cliqué sur le lien envoyé. Vos données (adresse e-mail et numéro de commande ou nom) seront transmises au prestataire de services indépendant eKomi (www.ekomi.de, eKomi SA, Markgrafenstraße 11, D-10969 Berlin). eKomi ne recevra ensuite vos données que dans le but d'obtenir des évaluations de simplesurance. Le traitement de vos données par eKomi est automatisé. Vous avez le droit de ne pas compléter l'évaluation des clients en ne cliquant pas sur le lien et en laissant une note. Une utilisation déjà effectuée peut être révoquée vis-à-vis de simplesurance.

## Sécurité des données

Nous utilisons la méthode SSL (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) largement utilisée en conjonction avec le plus haut niveau de cryptage pris en charge par votre navigateur. En général, il s'agit d'un cryptage de 256 bits. Si votre navigateur ne prend pas en charge le cryptage 256 bits, nous utiliserons la technologie v3 128 bits à la place. Vous voyez que la page de notre site Web est cryptée par la représentation fermée de l'icône de clé ou de cadenas dans la barre d'état inférieure de votre navigateur.

Nous prenons également les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des développements technologiques.

## Périodes de suppression

Vos données personnelles seront supprimées dans la mesure où cela ne contrevient pas aux exigences légales de stockage, si vous avez fait valoir une demande d'annulation, si le but pour lequel les données ont été stockées n'est plus nécessaire ou si leur stockage est illicite pour certaines raisons légales.

## Rapidité et modification de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est actuellement valide et sa date de validité prend effet à compter de mai 2018. En raison du développement de notre site Web et de nos offres ou en raison d'exigences légales ou réglementaires modifiées, il peut être nécessaire de modifier cette politique de confidentialité. La politique de confidentialité actuelle peut être consultée et imprimée par vos soins à tout moment sur ce site.

**simplesurance GmbH**

Hallesches Ufer 60  
DE-10963 Berlin

Téléphone: 0800 / 94 01 93  
E-mail: support.fr [at] simplesurance.com

Direction:  
Robin von Hein, Joachim von Bonin, Manuel Kester, Dominik Bark

Cour de registre:  
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 142163 B

Numéro de TVA:  
DE283131437